

# **BIENVENUE À VOTRE FORMATION CHEZ KEENSAAS !**

Livret d'accueil

## Pour commencer, qui sommes-nous ?

---

KeenSaaS est l'éditeur exclusif du logiciel Arpège Recouvrement depuis 2015.

Aujourd'hui, KeenSaaS, c'est six collaborateurs experts sur Arpège, pour certains depuis sa création en 1996. Leurs compétences sont mises à disposition de votre activité et de vos projets, notamment par le biais de formations.

## Notre activité de formation

---

Nos formateurs vous proposent des **formations** sur l'utilisation du logiciel, adaptées à votre activité. En travaillant sur des cas concrets, vous **gagnez un temps précieux** et **avancez sur vos projets** de manière plus efficace.

En plus de la formation destinée aux nouveaux utilisateurs, nous proposons aussi des formations « à la carte » selon vos besoins, pour progresser dans son utilisation ou découvrir les nouvelles fonctionnalités qui enrichissent régulièrement le logiciel.

Nous formons des groupes de six **personnes maximum** afin d'assurer une **formation de qualité**, un **apprentissage rapide** et une **attention privilégiée** à chacun.

KEENSAAS est un **organisme de formation agréé et reconnu**. Nos formations sont **enregistrées** auprès de la préfecture de la région Centre-Val-de-Loire sous le **n° 24 45 03357 45**

## Organisation de la formation

---

Vous pouvez suivre une formation dans vos locaux ou des locaux proches de votre entreprise si vous le désirez (à préciser sur le formulaire de demande de formation).

Il est aussi possible qu'une partie ou la totalité des participants (y compris le formateur) assiste à la formation en télé-présentiel. Vous pouvez contacter notre assistante technique en envoyant un mail à [assistance@arpege-recouvrement.fr](mailto:assistance@arpege-recouvrement.fr).

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations concernant la réalisation des formations dans nos locaux agréables et bien équipés !

## Adresse des locaux

---



1 Avenue du champ de mars  
45100 Orléans



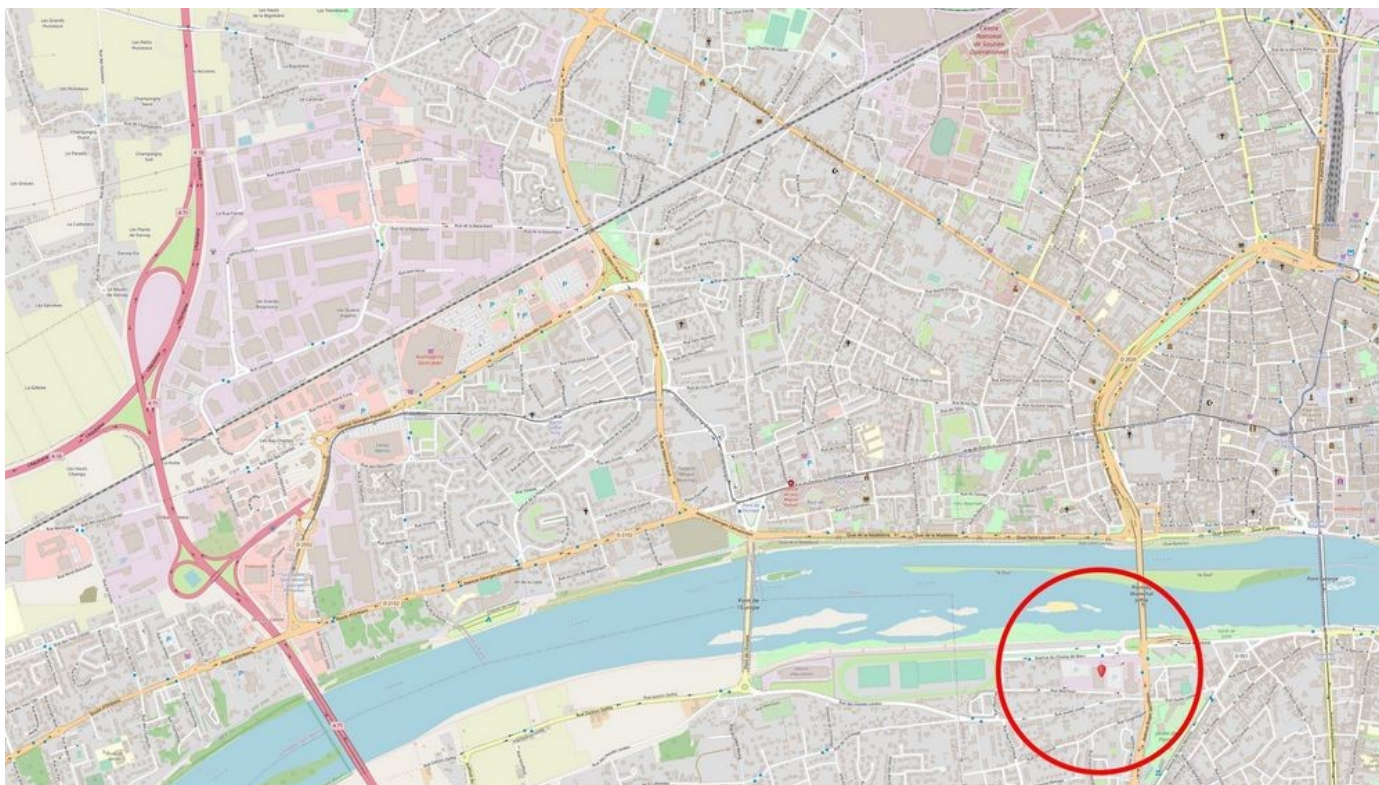
Standard :02 38 69 80 02



<http://www.arpege-recouvrement.fr>



[formation@keensaas.fr](mailto:formation@keensaas.fr)



## Transports en commun

---

Ligne 5 ou Ligne 1 depuis la gare d'Orléans, descendre à l'arrêt « Champ de Mars »

## Par la route

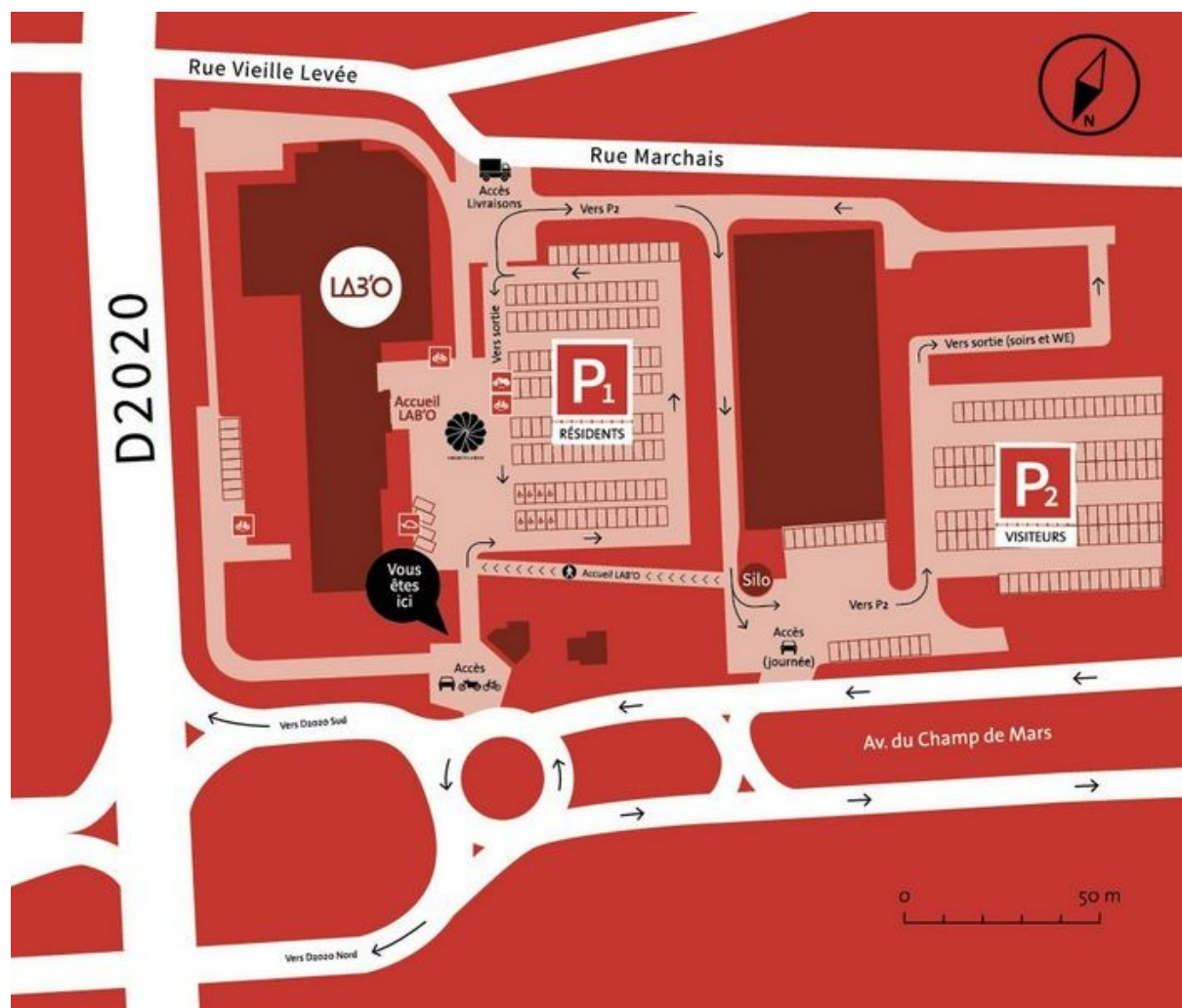
---

Au choix, accès par les autoroutes :

- A10 (depuis Paris ou Blois/Tours)
- A71 (depuis Vierzon)
- ou par la RN2020.

## Plan du parking

Si vous êtes en voiture, vous devez stationner sur le parking **P2**. Vous y accédez soit directement par l'« accès journée » soit par l'accès du parking P1, en le contournant.



## Notre accueil

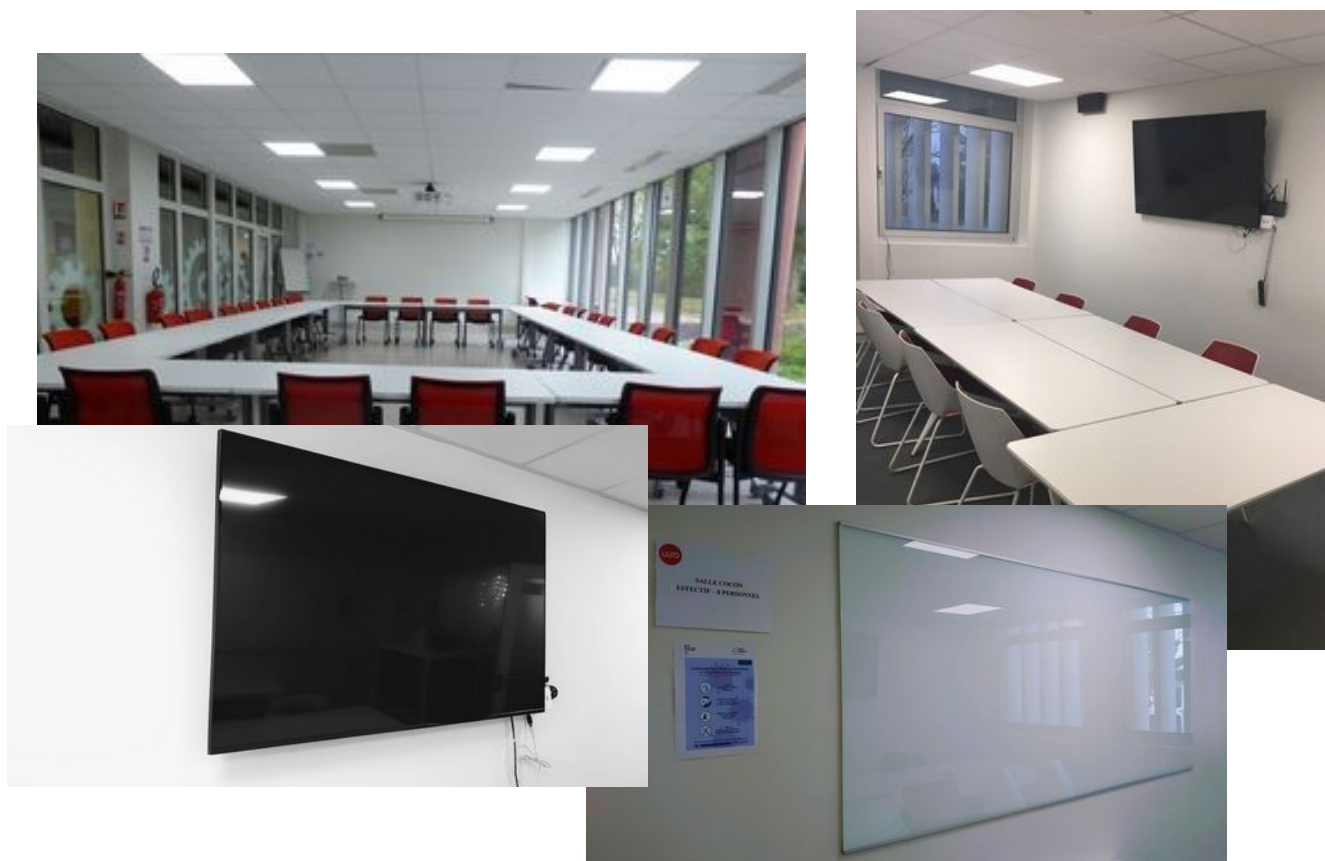
Nos hôtes d'accueil sont **chaleureux et à l'écoute** ; ils vous répondent tous les jours entre 8h30 à 17h30 (vendredi 17h) et vous attendent sur site le jour de votre formation.



## Présentation du centre de formation

---

Vous serez accueillis dans une des salles de formation équipées, la **salle « La Fabrique »** ou **« Cocon »**.



## Aménagement

---

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'informations ou des demandes spécifiques, vous pouvez nous contacter à l'adresse :

**[referent-handicap@keensaas.fr](mailto:referent-handicap@keensaas.fr)**

## Moyens pédagogiques

---



*Wifi*



*Vidéo-  
projecteur*



*Accès jardin*



*Thé et café à  
volonté*

## Nos formateurs

---

Nos formateurs sont **à l'écoute** ; ils savent s'adapter aux niveaux de **connaissance** et de **pratique de chacun**.



**Céline**



**Joël**

## Restauration

---

Sur le lieu de formation (plateau repas ou foodtruck du jour) ou dans un des nombreux restaurants d'Orléans.

## Sécurité

## Sécurité des locaux

Plan d'évacuation à partir du rez de chaussée :







## Mesures sanitaires

Pendant la formation, si des mesures sanitaires particulières sont à respecter, vous en serez informés avant le début de la session. Ci-dessous, un exemple avec le coronavirus :



**COVID-19**

### CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

---

 **Se laver très régulièrement  
les mains**

 **Tousser ou éternuer  
dans son coude**

 **Utiliser un mouchoir  
à usage unique et le jeter**

---

 **SI VOUS ÊTES MALADE  
Porter un masque  
chirurgical jetable**

 Vous avez des questions  
sur le coronavirus ?

**GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS**

**0 800 130 000**  
(appel gratuit)